

Acdeos claim nr:
 Acdeos order nr:
 Acdeos invoice nr:

Garantie Claim Formulier / Warranty Claim Form / Garantie Antragsformular / Formulaire de garantie

Gegevens Dealer - Eigenaar / Data Dealer - Owner / Daten Händler - Eigentümer / Concessionnaire Propriétaire	
Claim datum / claim date / Antrag Datum / Date du réclamer	
Naam Dealer / Name Dealer / Name Händler / Nom Concessionnaire:	
Contactpersoon / Contact person / Ansprechpartner / Personne de contact	
E Mail	
Adres / Address / Adresse / Adresse:	
Postcode - Woonplaats / Zip code - Place / Postleitzahl - Ort / Code postal - Ville: Land / Country / Land / Pays:	
Telefoonnummer / Telephone Number / Telefon-Nummer / Numero de Telephone	

Algemene gegevens / General information / Allgemeine Informationen / Information générale	
Onderdeel nummer - type / Part number - Type/ Identifikationsnummer – Model / Le numero d'identification - Model:	
Inbouwdatum / Installation date / Einbau-Datum / Date d'installation:	
Serie nummer / Serial number / Seriennummer / numéro de série:	

Gegevens voertuig / Vehicle specifications / Fahrzeugdaten / Détails du véhicule	
Merk - Type / Brand - Type / Marke - Type / Marque - Modèle	
Kenteken / Licence plate / Kennzeichen / Plaque d'immatriculation:	
Kilometerstand / Mileage / Kilometerstand / Kilométrage	

Beschrijving van de klacht / Description of Complaint / Beschreibung der Fehler / Définition de la réclamation
Voeg foto's toe / Ad pictures / Fotos hinzufügen / Ajouter des photos

subject	date	auteur	Blz
Warantie claim	16-03-2012	A de Moes	Page 1 of 2

Garantie procedure / Warranty procedure / Garantie Verfahren / Procédure de garantie

NL: Indien u van mening bent dat een defect voor garantie in aanmerking komt dan besteld u de onderdelen met de vermelding dat het om garantie gaat.

U ontvangt van ons de onderdelen via normaal transport. U ontvangt tevens een factuur voor de onderdelen.

Stuurt u het volledig ingevulde garantie claim formulier met kopieën van de rekeningen zo spoedig mogelijk retour (faxen of e-mailen binnen maximaal twee maanden)

De defecte onderdelen aan ons franco retourneren voorzien van een kopie van het volledig ingevulde garantie claim formulier.

Na beoordeling van de onderdelen ontvang u van ons een uitspraak(rapport) met betrekking tot de garantie afhandeling. Bij toekenning van de garantie wordt de onderdelen factuur gecrediteerd.

Benodigde Documenten voor afwikkeling garantie /

1. Garantie Claim Formulier
2. Kopie originele rekening
3. Kopie rekening benodigde onderdelen

E: If a failure occurs during the warranty period, Order replacement parts with the order stating "Warranty Replacement".

You get our parts through normal transportation. The part will be supplied with an invoice.

Return the completed warranty form as soon as possible together with the copy of the original invoice and the spare parts invoice. (Fax or Email within max two months)

Return the failed parts free of charge at our address, together with a copy of the completed warranty claim.

After assessing the parts you receive a statement (report) regarding the warranty handling. If the failure is due to faulty workmanship or materials, the parts bill will be credited.

Needed documents for finishing claim

1. Warranty Claim Form
2. Copy original invoice
3. Copy parts invoice

D: Wenn man der Meinung ist, dass es sich um einen Garantiefall handelt, dann soll man die Ersatzteile bestellen, mit dem Hinweis auf Garantie-Anspruch.

Sie erhalten den Artikel über den normalen Transport. Darüber hinaus erhalten Sie eine Rechnung für die Teile.

Bitte senden Sie das ausgefüllte Garantie Antragsformular mit Kopien der Rechnungen so bald wie möglich zurück. (Fax oder E-Mail innerhalb von maximal zwei Monaten)

Die defekten Teile senden Sie bitte an uns „frei Haus“ mit einer Kopie des ausgefüllten Garantie Antragsformular zurück.

Nach der Bewertung der Produkte erhalten Sie von uns eine Erklärung (Bericht) über die Garantieabwicklung. Bei Gewährung der Garantie, wird die Ersatzteilrechnung gutgeschrieben.

Erforderliche Belege zur Verarbeitung:

1. Garantie Antragsformular
2. Kopie Original Rechnung
3. Kopie Rechnung Reparatur

F: vous croyez que la défaillance est admissible à la garantie, puis commander les articles avec la mention qu'il est pour la garantie

Vous obtenez nos pièces par le transport normal. Vous recevez également une facture pour les pièces.

Retourner le formulaire de garantie dûment remplie dans les meilleurs délais, avec la copie de la facture originale et la facture des pièces de rechange. (Fax ou email au maximum de deux mois)

Retour de la pièces défectueuses sans frais à notre adresse, accompagnée d'une copie de la demande de garantie dûment remplie."

Après avoir évalué les pièces que vous recevez de nous une déclaration (rapport) concernant la manipulation de la garantie. Si la garantie est accordée, la facture sera créditée.

Documents nécessaires pour le règlement:

1. Formulaire de garantie
2. Copie facture d'origine
3. Copie facture reparation

subject	date	auteur	Blz
Warantie claim	16-03-2012	A de Moes	Page 2 of 2